

# EASYGOV

innovare, semplicemente

dalla ricerca al cambiamento,  
il nuovo partner della PA amica

<http://www.easygov.it>



Competenze,  
forza e  
passione



Nasce dall'esperienza di un gruppo di ricercatori del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del **Politecnico di Milano**, che lavorano da un decennio su progetti di innovazione gestionale e organizzativa della **Pubblica Amministrazione**, dove la tecnologia è vista come strumento di attuazione del cambiamento:

- progetti di analisi e revisione organizzativa di importanti enti pubblici;
- primarie iniziative di e-Government a livello nazionale;
- progetti pilota per la gestione del territorio di importanti aggregazioni territoriali.
- progetti di marketing strategico per la PA locale

## AREE DI INTERVENTO

### Public Management

- ✓ Analisi, modellazione, riprogettazione e digitalizzazione dei processi
- ✓ Change management e dispiegamento organizzativo

### Governo del Territorio

- ✓ Sportello Integrato per l'Edilizia e il Catasto
- ✓ Sportello Unico della Attività produttive
- ✓ Gestione associata dei servizi

### e-Government

- ✓ Progettazione Portali web istituzionali
- ✓ Progettazione servizi on line
- ✓ Co-design dei servizi di e-Government e Performance Measurement

### Marketing Strategico PAL

- ✓ Digital signage e Proximity marketing
- ✓ Strategie di marketing multicanale
- ✓ Piani di marketing territoriale

## Chi siamo

- ✓ **MetalC Srl - Spin-off del Politecnico di Milano** ([www.metalc.it](http://www.metalc.it)) nasce nel 2005 dalle competenze di un team del **Dipartimento di Ingegneria Gestionale** del Politecnico di Milano
- ✓ La **compagine societaria** è composta dal Politecnico di Milano, dalla Camera di Commercio di Como, due professori ordinari di Ingegneria Gestionale (Prof. Giuliano Noci e Vittorio Chiesa) e da tre esperti che da diversi anni operano su progetti di carattere nazionale ed internazionale
- ✓ Attualmente il team MetalC si compone di **10 persone** con livelli di esperienza variabili dagli 8 anni dei responsabili delle attività operative ai pochi mesi dalla laurea dei più giovani collaboratori



Competenze,  
forza e  
passione

### Contatti:

Carlo Angelo Zanaboni

Business Developer Manager

Via Natta 14, 22100 Como

Tel 031/3327378

Cell. 392/9504389

[www.metalc.it](http://www.metalc.it)

[carlo.zanaboni@metalc.it](mailto:carlo.zanaboni@metalc.it)

[Company profile](#) (on Issue.com)

View my  
profile on



## Core competence

**MetalC Srl** si propone di attivare all'interno delle imprese un ciclo di innovazione strategica, organizzativa e tecnologica, finalizzato al continuo miglioramento delle performance dei diversi processi aziendali e di filiera, in particolare attraverso le competenze di eccellenza sviluppate nei seguenti ambiti:

- ✓ **Mappatura e re-ingegnerizzazione di processi in sistemi complessi, in particolare industriali**
- ✓ **Definizione di vocabolari di comunicazione di flussi informativi di filiera**
- ✓ **Fatturazione elettronica in particolare tra imprese e PA**, competenza per la quale uno dei soci ha preso parte al tavolo di lavoro "UN/CEFACT TBG15 - Revision of UN/CEFACT Recommendation 6 to accommodate electronic invoicing" delle Nazioni Unite per la redazione di una Raccomandazione ONU volta a favorire l'adozione di sistemi di fatturazione elettronica

## Principali referenze

- ✓ **Politecnico di Milano:** collaborazione su diversi progetti di digitalizzazione delle filiere produttive, in particolare tessili e meccaniche, tra cui il progetto ICast premiato dalla Comunità Europea al e-BSN Workshop del 5/6 luglio 2007 a Parigi come best practice di politica territoriale di digitalizzazione nelle PMI
- ✓ **RCS Libri:** analisi delle procedure SAP finalizzata alla progettazione e realizzazione di una soluzione di KMS (in collaborazione con un partner di sviluppo IT) e dei contenuti relativi alla manualistica
- ✓ Mappatura e re-ingegnerizzazione di tutti i processi della **filiale rumena di una delle società di leasing leader in Italia e in Europa**
- ✓ **Provincia di Brescia:** Analisi del processo di fatturazione passiva, progettazione e realizzazione (in collaborazione con un partner di sviluppo IT) di una soluzione completa di ricezione e dispatching delle fatture in formato elettronico
- ✓ **Banca Popolare di Sondrio:** Analisi relativa alla fatturazione elettronica in merito al contesto competitivo e normativo alle esigenze delle PA e delle imprese, fin alla definizione di massima dei requisiti tecnologici e funzionali ottimali per un'offerta applicativa e di servizi
- ✓ **Axus Italiana Srl** (fleet management)
- ✓ **Banca di Credito Cooperativo**
- ✓ Oltre ad un **centinaio di PMI** attive nei settori produttivi più diversi

- La realizzazione di nuove soluzioni ICT va ad insistere su sistemi resi sempre più complessi da
  - stratificazione informatica
  - processi e flussi informativi definiti più dalle consuetudini che da criteri di efficacia ed efficienza
- Sempre più gli interventi di natura informatica, con particolare riferimento alla digitalizzazione dei processi, necessitano di un supporto di natura organizzativo/gestionale
- Fattore critico di successo: indipendenza e complementarità tra le 4 figure professionali coinvolte nelle attività di progettazione e sviluppo finalizzata alla digitalizzazione dei processi:
  - analista di processo
  - analista funzionale
  - programmatore
  - designer



Competenze di  
eccellenza nell'analisi e  
riprogettazione dei  
processi e dei flussi  
informativi aziendali e di  
filiera

## Team BPM

Analisi e riprogettazione  
dei processi e dei flussi  
informativi di sistemi  
complessi

Competenze di  
eccellenza nell'analisi e  
riprogettazione dei  
processi e dei flussi  
informativi nella PA





## **Digitalizzazione del processo di fatturazione elettronica**

### **Il caso della Provincia di Brescia**

# Gli obiettivi del progetto

Progettazione e realizzazione di:

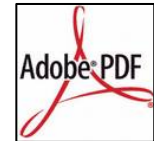
- un'**area web** ad accesso controllato nella quale dare la possibilità ai fornitori dell'Ente di inserire le proprie fatture e controllarne in tempo reale lo stato d'avanzamento;
- Un **workflow interno** per la gestione del ciclo passivo di fatturazione dell'Ente, in piena coerenza con l'iter di gestione interna .

# Le fasi progettuali

1. Macro-analisi del processo
2. Coinvolgimento fornitori pilota
3. Reengineering processo ricezione e distribuzione fattura e definizione dei requisiti applicativi
4. Definizione del modello di riferimento per lo sviluppo del progetto completo di fatturazione e pagamento
5. Sviluppo soluzione applicativa
6. Formazione degli utenti e sensibilizzazione dei fornitori

# Livello di dematerializzazione (1/2)

- Inserimento manuale intera fattura
- Inserimento file pdf con indici
- Inserimento file XML con indici
- Integrazione completa tra il gestionale fornitore e la piattaforma

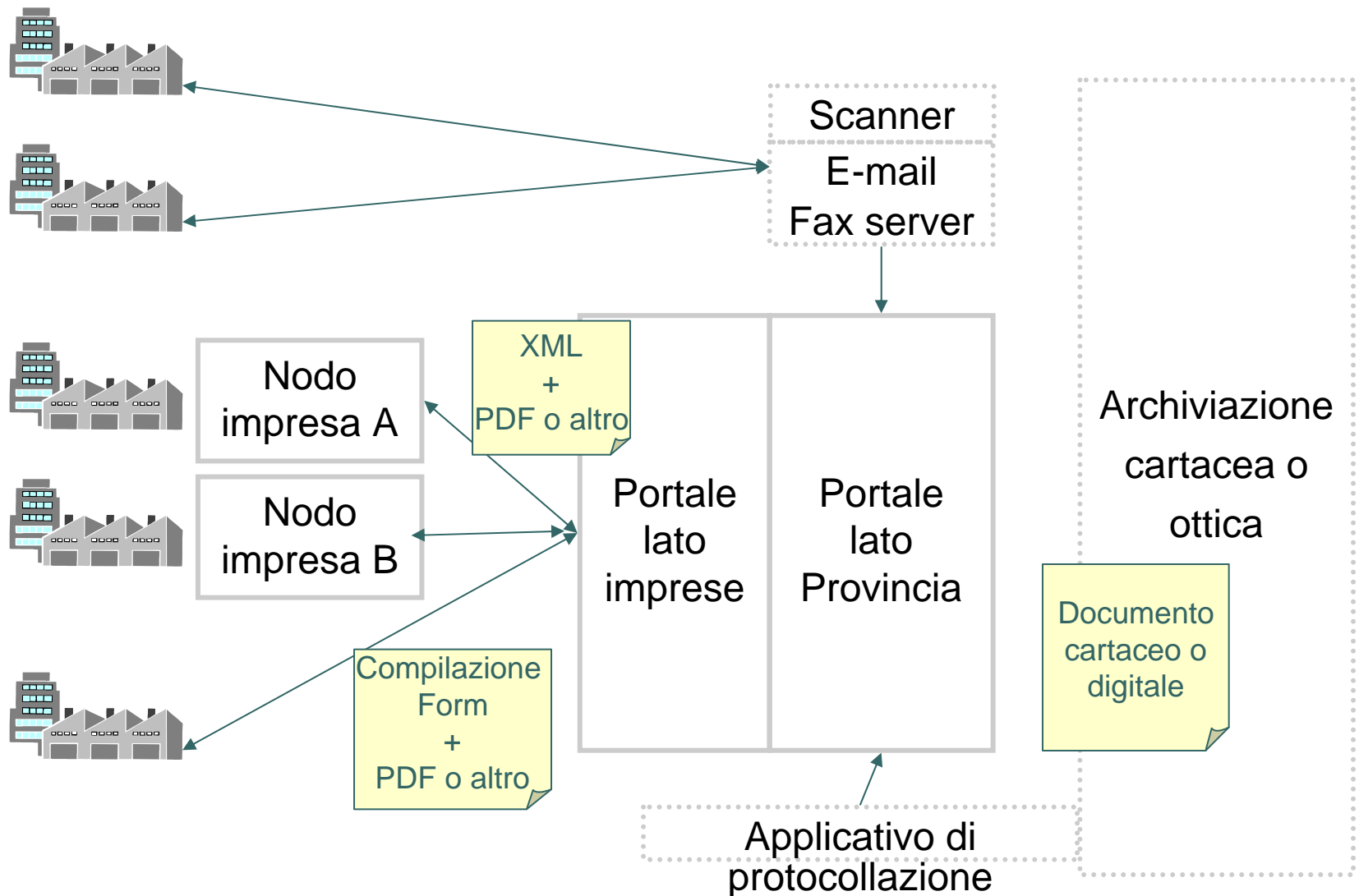


## Livello di dematerializzazione (2/2)

La modalità di fruizione della piattaforma più frequentemente utilizzata dai fornitori è l'invio del **file pdf** più l'**inserimento dei seguenti indici**:

- data e numero fattura,
- totale fattura,
- settore di riferimento,
- responsabile del procedimento,
- buono d'ordine
- modalità di pagamento

# Il Macro-flusso di processo



*Grazie per l'attenzione!*

Carlo M. Ghezzi

[carlo.ghezzi@easygov.it](mailto:carlo.ghezzi@easygov.it)

[www.easygov.it](http://www.easygov.it)