



Il caso della Provincia di Brescia

Carlo M. Ghezzi



21 ottobre 2008

E' una **società start up del Politecnico di Milano**, nasce dall'esperienza di un gruppo di ricercatori del Politecnico di Milano, esperienza maturata in progetti di ricerca applicata in **tutti gli ambiti di innovazione della Pubblica Amministrazione**:

- progetti di analisi e revisione organizzativa di importanti enti pubblici;
- primarie iniziative di e-government a livello nazionale;
- progetti pilota per la gestione del territorio di importanti aggregazioni territoriali.

AREE DI INTERVENTO

Public Management

- ✓ Analisi dei processi
- ✓ Riprogettazione assetti organizzativi
- ✓ Meta modelli di rappresentazione organizzativa

Governo del Territorio

- ✓ Sportello Integrato per l'Edilizia e il Catasto
- ✓ Sportello Unico della Attività produttive
- ✓ Marketing di prossimità

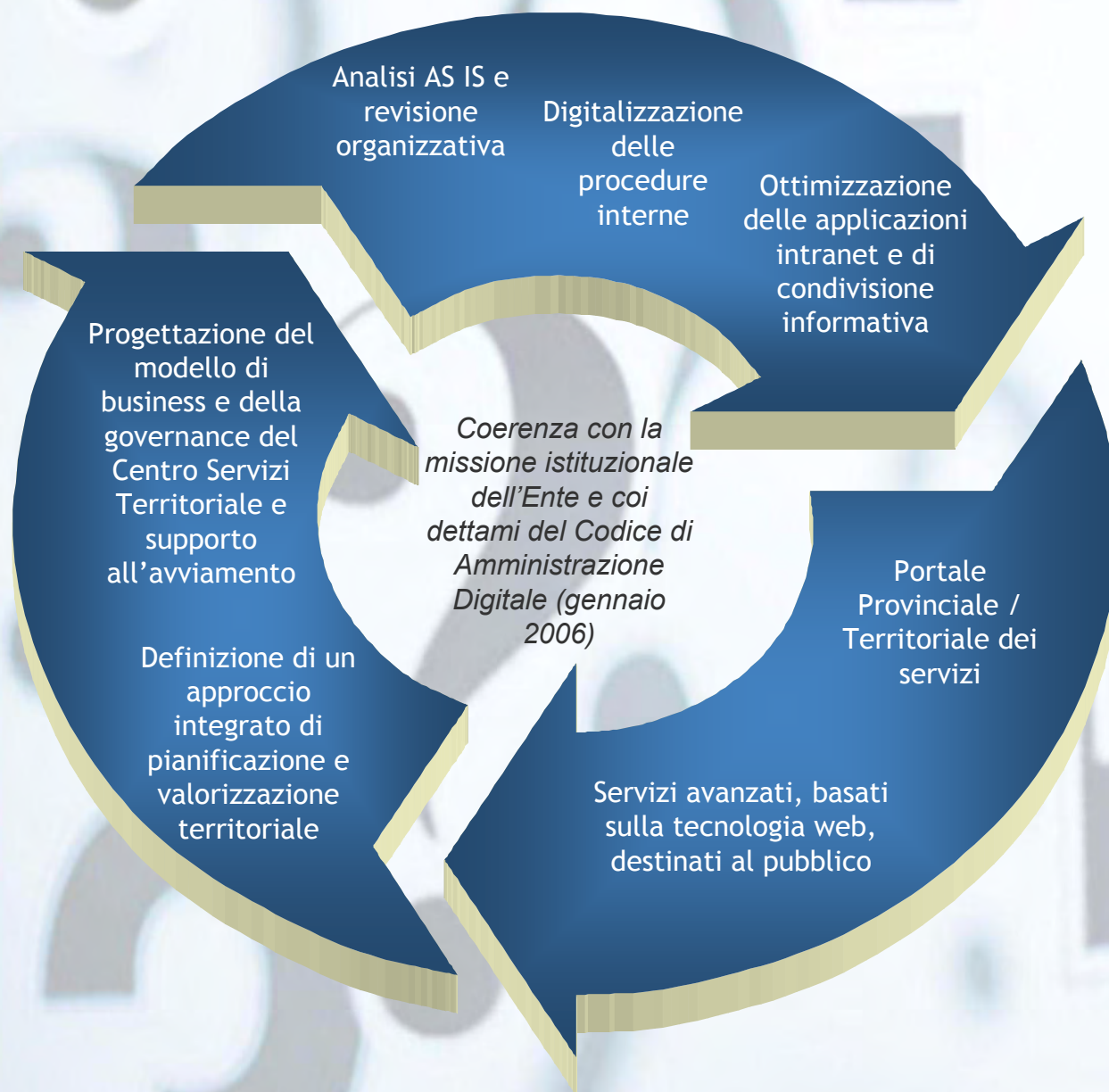
eGovernment

- ✓ Portali
- ✓ Servizi Avanzati
- ✓ Interconnessione
- ✓ Software Gestionale
- ✓ Osservatori

Un nuovo modello integrato di gestione e valorizzazione di un Sistema Territoriale, che:

- assume la centralità e la propedeuticità del processo di analisi e pianificazione strategica;
- considera la leva gestionale-organizzativa come elemento pivotale di qualsiasi processo di cambiamento di singoli Enti o di un intero sistema territoriale;
- vede le tecnologie ICT's come fattore abilitante di tali processi di cambiamento.

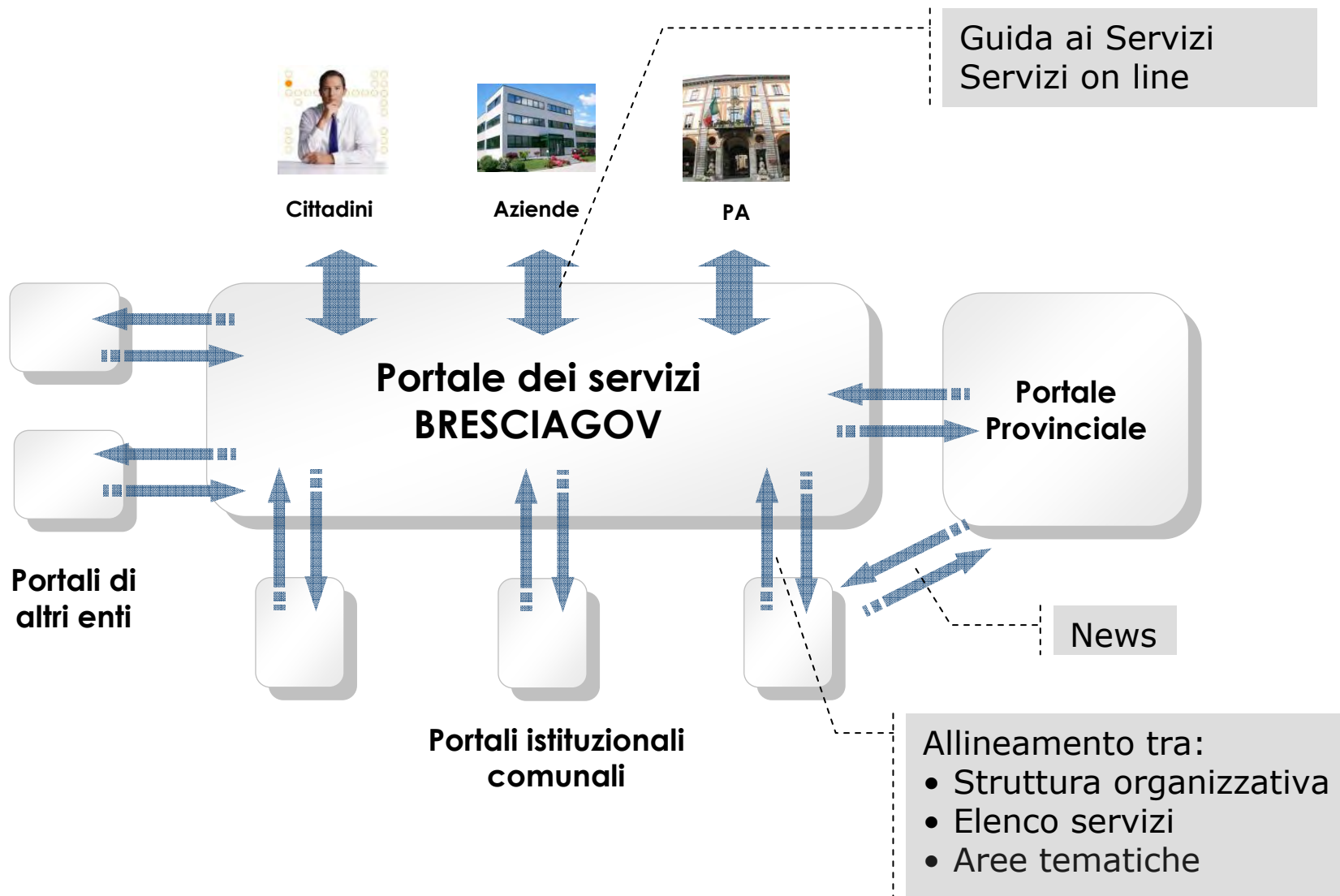
Un esempio... quale visione per una Provincia?



BRESCIAGOV vuole essere:

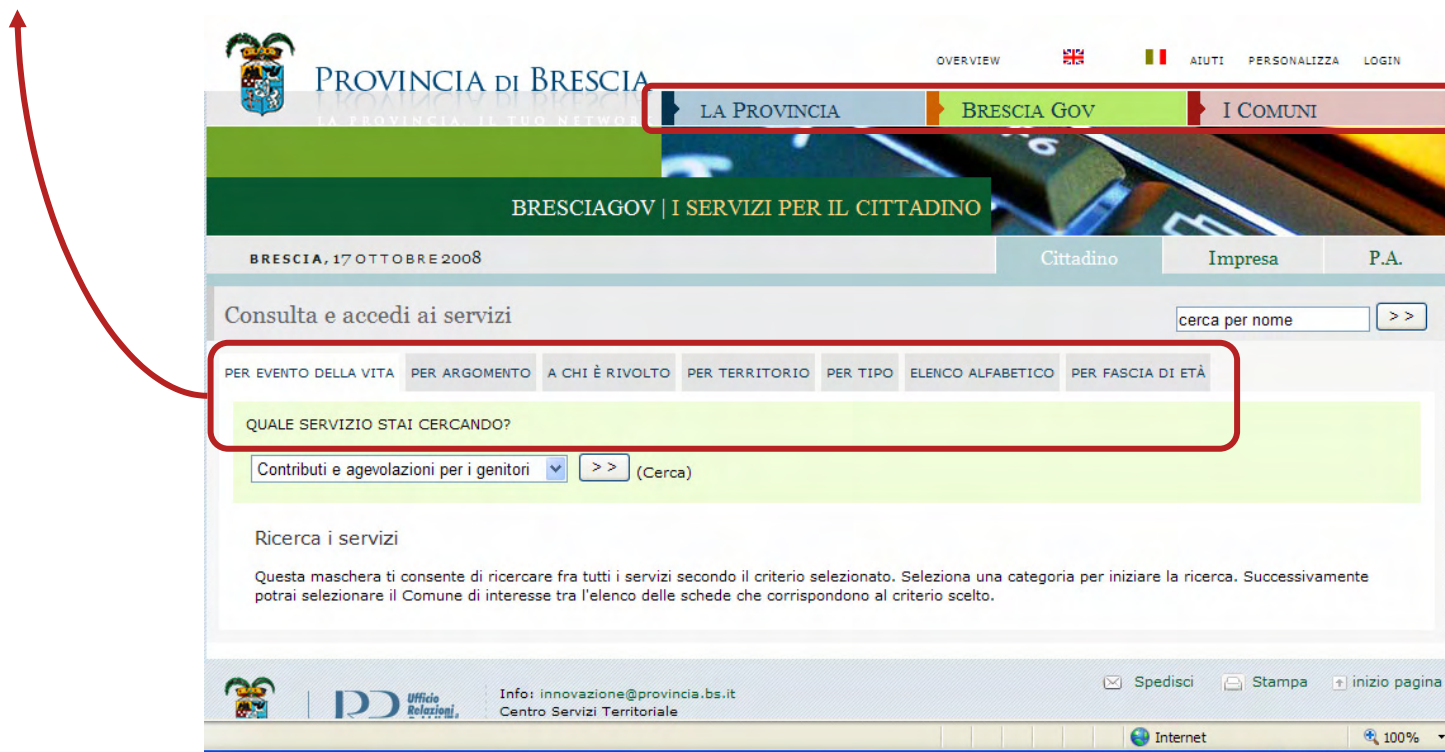
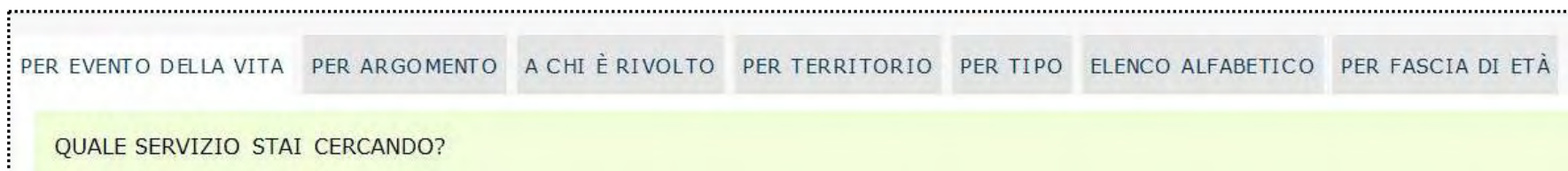
- Il portale dei servizi della Provincia di Brescia e di tutti gli Enti pubblici attivi sul territorio
- La piattaforma integrata per un **modello federato** di Portali
- Un punto di accesso centralizzato, di facile navigazione ai servizi on line rivolti all'intero sistema di utenza:
 - *Government to citizen (G2C)*: cittadini
 - *Government to business (G2B)*: imprese
 - *Government to government (G2G)*: enti

EASYGOV BRESCIAGOV: l'architettura



EASYGOV BRESCIAGOV: i punti di forza (1/2)

1. **Dereferenziazione** dei servizi in un'ottica **utente-centrica**: BresciaGov come l'aggregatore unitario dei servizi all'utenza di tutti i soggetti pubblici del territorio;



2. garanzia di **allineamento** tra BresciaGov e singoli portali istituzionali degli enti attraverso 3 elementi principali di raccordo:
 - la struttura degli uffici: organigramma e personale responsabile;
 - i servizi erogati: guida ai servizi e servizi on line avanzati;
 - le aree tematiche di appartenenza: chiavi di accesso ai servizi dai portali istituzionali e da BresciaGov.
3. separazione logica tra i **contenuti istituzionali** (portali) e i **servizi** (BresciaGov) consente:
 - una gestione disgiunta per ciascun ente del portale istituzionale e del proprio portafoglio di servizi on line;
 - logiche di presentazione e strutturazione dei contenuti coerenti con le specifiche esigenze dei redattori (Uffici, pagine informative, notizie, documenti istituzionali vs guida ai servizi e servizi on line).

- ✓ **Integrazione verticale** delle informazioni
(news, bacheca, eventi)
- ✓ **Integrazione orizzontale** delle informazioni
(cooperazione sulla redazione dei contenuti
per aree di competenza)
- ✓ Comunità redazionale **distribuita**
- ✓ **Piena Accessibilità** a tutti i contenuti
- ✓ **Usabilità** del servizio
- ✓ **Replicabilità** dei moduli applicativi



BRESCIAGOV | LA PIATTAFORMA DEI SERVIZI

BRESCIA, 24 MARZO 2007

Cittadino

Impresa

P.A.

Bresciagov è il portale dei servizi della Provincia di Brescia, che mette a disposizione di tutti gli utenti i servizi fruibili online.

I servizi sono suddivisi per tipologia di utente e sono navigabili secondo differenti logiche, quali l'ordine alfabetico, l'argomento di interesse, il target cui il servizio è rivolto; sarà inoltre possibile cercare gli ultimi servizi attivati.

Si può accedere ai servizi dedicati alle differenti tipologie di utenti, semplicemente selezionando quella preferita attraverso i tasti posizionati sotto la testata delle pagine. Le sezioni definite sono:

- Cittadino: presenta tutti i servizi rivolti ai cittadini
- Impresa: presenta tutti i servizi rivolti alle imprese
- CST: presenta tutti i servizi rivolti agli enti comunali.

SERVIZI DEL MESE

- › Archiviazione Ottica in CST
- › Richiesta occupazione suolo pubblico per lavori in IMPRESA
- › Pagamento tasse attività parascolastiche in CITTADINO
- › Rilascio certificati scolastici in CITTADINO

SERVIZI DI ULTIMA ATTIVAZIONE

- › Dichiarazione ICI per i Comuni di ORZINUOVI, BARGHE, ORZIVECCHI
- › Pagamento ICI per i Comuni di ORZINUOVI, BARGHE, ORZIVECCHI
- › Richiesta rimborso ICI per i Comuni di Orzinuovi, Barghe, Orzivecchi
- › Autorizzazione a installazione di manifesti per i Comuni di ORZINUOVI, BARGHE, ORZIVECCHI

ACCEDI AI SERVIZI DEL TERRITORIO DI

In primo piano



Inaugurato il carrello pagamenti per la Tarsu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

20 GENNAIO 2007



Ora l'ICI si paga on line

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

16 GENNAIO 2007



BRESCIAGOV PER IL CITTADINO



BRESCIAGOV PER L'IMPRESA



BRESCIAGOV CST

Notizie

Contributi ai Comuni

Per adeguamento al PTCP per comuni inferiori ai 5000 abitanti.

16 GENNAIO 2007

Albo cooperative

Iscrizione all'albo delle cooperative sociali; adempimento annuale.

16 GENNAIO 2007

Le valli accedono alla banda larea

Grazie per l'attenzione

Carlo Ghezzi

carlo.ghezzi@easygov.it

www.easygov.it