

## **SUITE DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-OPERATIVO NELL'ASSOLVIMENTO DEGLI ADEMPIMENTI RELATIVI ALL'AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE (D.LGS. 33/2013 E NORME CORRELATE) SUL SITO INTERNET ISTITUZIONALE DELL'ENTE**

EasyGov ha messo a punto un portafoglio di servizi a valore aggiunto a supporto degli enti locali per l'assolvimento degli adempimenti relativi all'amministrazione trasparente (d.lgs. 33/2013 ed altri provvedimenti collegati legge 190/2012) che prevede in particolare quattro distinti pacchetti:

1. **soluzione "una tantum"** (tipologia A) che prevede il servizio una tantum di adeguamento della sezione A.T. del sito internet dell'ente agli adempimenti previsti dalla normativa in vigore (D.lgs 33/2013 e legge 190/2012), utilizzando lo strumento gestionale proprio dell'ente;
2. **soluzione di continuità** (tipologia B) che prevede il servizio di assistenza e di supporto annuale all'aggiornamento della sezione A.T. del sito internet dell'ente per enti che hanno già provveduto autonomamente alla prima messa a norma in base alla vigente normativa in vigore (D.lgs 33/2013 e legge 190/2012), utilizzando lo strumento gestionale proprio dell'ente;
3. **soluzione di continuità** (tipologia C) che prevede l'erogazione del servizio di tipo A con il contestuale affidamento del supporto annuale di tipo B;
4. **una soluzione di continuità avanzata** (tipologia C plus) che prevede l'erogazione del servizio di tipo C con in aggiunta la messa a disposizione di un apposito software di gestione e pubblicazione degli adempimenti all'interno di un portale dedicato;
5. il servizio di **formazione** "a giornata" erogato sia per ciascun ente singolarmente presso la propria sede, sia a più enti organizzati in forma associata e non

### **SOLUZIONE TIPOLOGIA A**

Prevede le seguenti attività tecnico-operative:

6. Verifica dello stato di attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente (A.N.AC. e/o altri soggetti preposti) al momento dell'affidamento dell'appalto nella sezione A.T. del sito internet dell'ente;
  7. **Supporto una tantum** per l'aggiornamento / adeguamento degli adempimenti eventualmente già effettuati e di quelli da effettuarsi per consentire all'ente di completare tutte le sezioni dell'A.T. del proprio sito internet in base a quanto previsto dalla vigente normativa (A.NA.C e/o altri soggetti preposti) in vigore al momento dell'affidamento dell'appalto a EasyGov;
- Confronto con il personale dell'ente per la definizione delle modalità e delle tempistiche di produzione dei contenuti da inserire;
  - Guida all'attività di pubblicazione on line con lo strumento di gestione della sezione A.T. già in dotazione dell'ente dei contenuti prodotti nei punti e nei formati previsti dalla normativa (A.N.AC. e/o altri soggetti preposti) , secondo le modalità operative da concordare, con esclusione dei dati relativi ai provvedimenti (delibere e determine) ed ai bandi/affidamenti di servizi, forniture e lavori, che restano a carico del personale dell'ente; Nel caso in cui l'ente non disponga di un proprio strumento è disponibile il ns. software (clicca qui per maggiori dettagli);
  - Verifica del corretto aggiornamento della sezione amministrazione trasparente del sito con gli strumenti di Magellano – Bussola ed altri eventuali disponibili, nonché correzione delle eventuali anomalie rilevate

**DURATA:** sino al completamento di tutti gli adempimenti normativi vigenti al momento dell'affidamento dell'appalto a Easygov e comunque non superiore a 90 giorni dall'affidamento.

#### **TARIFFE:**

- ente con popolazione fino a 1.000 abitanti € 700 + IVA;
- ente con popolazione tra 1.001 e 5.000 € 900 + IVA;
- ente con popolazione tra 5.001 e 10.000 € 1.050,00 + IVA;
- ente con con popolazione i 10.001 e 15.000 € 1.300 + IVA
- Gestioni associate ed enti diversi dagli enti locali quotazione da definire in base alle casistiche.

**PRESUPPOSTI DELL'ENTE:**

- sito internet istituzionale attivo;
- sezione A.T. gestibile on line da remoto (non on site) con strumento già in dotazione all'ente;

L'acquisto del servizio può essere effettuato anche attraverso la piattaforma regionale Arca.

**SOLUZIONE TIPOLOGIA B**

Prevede le seguenti attività tecnico-operative:

- **Supporto annuale tecnico – amministrativo** per guidare l'ente nell'assolvimento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente (A.N.AC. e/o da altri soggetti eventualmente preposti) a decorrere dall'affidamento dell'appalto a EasyGov. Eventuali e necessari interventi di adeguamento agli adempimenti già posti in essere, e non ancora completate dall'ente, potranno essere effettuate secondo modalità operative da concordare;
- Confronto con il personale dell'ente per la definizione delle modalità e delle tempistiche di produzione dei contenuti da inserire;
- Guida all'attività di pubblicazione on line con lo strumento di gestione della sezione A.T. già in dotazione dell'ente dei contenuti prodotti nei punti e nei formati previsti dalla normativa vigente (A.N.AC. e/o altri soggetti preposti), secondo le modalità operative da concordare, con esclusione dei dati relativi ai provvedimenti (delibere e determine) ed ai bandi/affidamenti di servizi, forniture e lavori, che restano a carico del personale dell'ente; Nel caso in cui l'ente non disponga di un proprio strumento è disponibile il ns. software (clicca qui per maggiori dettagli)
- Verifica del corretto aggiornamento della sezione amministrazione trasparente del sito con gli strumenti di Magellano – Bussola ed altri eventuali disponibili, nonché correzione delle eventuali anomalie rilevate

**MODALITA' DI SVOLGIMENTO:**

- Eventuale confronto on site con il/i Responsabile/i e con il personale dell'ente preposto all'assolvimento degli adempimenti normativi;
- Gestione del servizio da remoto, via web, e attraverso contatti via mail e telefono (negli orari 9-13; 14-18)

**DURATA:** 12 mesi a partire dalla data di affidamento dell'incarico

**TARIFFE: (canone annuale del servizio)**

- ente con popolazione fino a 1.000 abitanti € 800 + IVA;
- ente con popolazione tra 1.001 e 5.000 € 1.100 + IVA;
- ente con popolazione tra 5.001 e 10.000 € 1.300,00 + IVA;
- ente con popolazione i 10.001 e 15.000 € 1.500 + IVA
- Gestioni associate ed enti diversi dagli enti locali quotazione da definire in base alle casistiche.

**PRESUPPOSTI DELL'ENTE:**

- sito internet istituzionale attivo;
- sezione A.T. gestibile on line da remoto (non on site) con strumento già in dotazione all'ente;

L'acquisto del servizio può essere effettuato anche attraverso la piattaforma regionale Arca.

**SOLUZIONE TIPOLOGIA C**

Prevede le seguenti attività tecnico-operative:

- Verifica dello stato di attuazione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente al momento dell'affidamento dell'appalto nella sezione A.T. del sito internet dell'ente;
- **Supporto ad hoc** per l'aggiornamento/completamento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente (A.N.AC. e/o altri soggetti preposti) già effettuati dall'ente al momento dell'affidamento dell'appalto a EasyGov, ma vincolanti per consentire l'adeguamento delle sezioni di riferimento dell'amministrazione trasparente del proprio sito internet;

- **Supporto annuale tecnico – amministrativo** per l'aggiornamento/adequamento degli adempimenti previsti dalla normativa vigente (A.N.AC. e/o altri soggetti preposti) a decorrere dall'affidamento dell'appalto a EasyGov per consentire all'ente di completare tutte le sezioni dell'amministrazione trasparente del proprio sito internet;
- Confronto con il personale dell'ente per la definizione delle modalità e delle tempistiche di produzione dei contenuti da inserire;
- Guida all'attività di pubblicazione on line con lo strumento di gestione della sezione A.T. già in dotazione dell'ente dei contenuti prodotti nei punti e nei formati previsti dalla normativa, secondo le modalità operative da concordare, con esclusione dei dati relativi ai provvedimenti (delibere e determinine) ed ai bandi/affidamenti di servizi, forniture e lavori, che restano a carico del personale dell'ente;
- Verifica del corretto aggiornamento della sezione amministrazione trasparente del sito con gli strumenti di Magellano – Bussola ed altri eventuali disponibili, nonché correzione delle eventuali anomalie rilevate

**DURATA:** 12 mesi sino a completamento di tutti gli adempimenti normativi;

**TARIFFE:**

- ente con popolazione fino a 1.000 abitanti € 1.300 + IVA;
- ente con popolazione tra 1.001 e 5.000 € 1.700 + IVA;
- ente con popolazione tra 5.001 e 10.000 € 2.000,00 + IVA;
- ente con con popolazione i 10.001 e 15.000 € 2.500 + IVA
- Gestioni associate ed enti diversi dagli enti locali quotazione da definire in base alle casistiche.

**PRESUPPOSTI DELL'ENTE:**

- sito internet istituzionale attivo;
- sezione A.T. gestibile on line da remoto (non on site) con strumento già in dotazione all'ente;

L'acquisto del servizio può essere effettuato anche attraverso la piattaforma regionale Arca.

### **SOLUZIONE TIPOLOGIA C “Plus”**

Si tratta del medesimo servizio previsto nell'ambito della soluzione di tipo C, che viene però erogato e garantito attraverso la messa a disposizione di un apposito **software** di gestione e pubblicazione degli adempimenti all'interno di un portale dedicato; tale soluzione prevede pertanto un supporto annuale tecnico-amministrativo per guidare l'ente nell'assolvimento degli eventuali nuovi adempimenti previsti da A.N.AC. e/o da altri soggetti eventualmente preposti, nonché per l'aggiornamento agli adempimenti già posti in essere e soggetti a revisione annuale si caratterizza per essere:

- completa: rende disponibili le funzionalità classiche di gestione di un menù conforme alla normativa in termini di accessibilità e per la gestione autonoma da parte dell'ente della pubblicazione dei contenuti;
- semplice da utilizzare, non richiede nessuna competenza specifica per la gestione dei contenuti ed i compiti redazionali possono essere ripartiti su più utenti interni all'ente;
- innovativa: base ideale per essere implementata in futuro con ulteriori graduali soluzioni;
- assistita: dal nostro personale in fase di dispiegamento del sistema e con contatti via mail o telefono (negli orari 9-13; 14-18)
- di immediata attivazione in quanto il sistema non richiede alcuna installazione ed i dati sono pubblicati sul portale dedicato all'Ente committente all'URL “www.areasparenza/nomecomune”

**TARIFFE** (canone annuale):

- ente con popolazione fino a 1.000 abitanti € 1.700 + IVA;
- ente con popolazione tra 1.001 e 5.000 € 2.100 + IVA;
- ente con popolazione tra 5.001 e 10.000 € 2.400 + IVA;
- ente con popolazione i 10.001 e 15.000 € 2.900 + IVA
- Gestioni associate ed enti diversi dagli enti locali quotazione da definire in base alle casistiche.

Al seguente riferimento: [link](#) è possibile trovare una DEMO dello strumento.

**PRESUPPOSTI DELL'ENTE:**

- sito internet istituzionale attivo;

L'acquisto del servizio può essere effettuato anche attraverso la piattaforma regionale Arca.

**Per ciascuna delle soluzioni proposte EasyGov Solutions ha previsto un Servizio aggiuntivo redazionale di caricamento on line dei dati prodotti dall'Ente, intesi come documenti allegati, con una maggiorazione di € 500,00 al netto di IVA, rispetto al prezzo di listino del servizio scelto.**

## **SERVIZIO DI FORMAZIONE**

EasyGov propone un servizio di formazione al personale della Pubblica Amministrazione per consentire il corretto svolgimento degli adempimenti previsti dal D.Lgs 33/2013 ed altri provvedimenti collegati (legge 190/2012) in materia di Amministrazione trasparente.

Nello specifico il servizio consiste nella fruizione di n. 1 o più giornate formative (ciascuna di n. 3 ore lavorative) on site presso la sede dell'ente, tenute da esperti in materia. Durante la formazione saranno spiegati tutti i principali adempimenti in capo al personale degli enti e saranno presentati esempi concreti di attuazione della normativa e pratici strumenti operativi.

Per lo svolgimento del servizio è richiesta la disponibilità di una sala riunioni da parte dell'ente con uno spazio adeguato per effettuare la proiezione dei contenuti formativi.

**TARIFFE**

Il costo di una sessione di formazione di 4 ore lavorative e pari a € 300,00 + Iva (max 10 dipendenti)

Nel caso di acquisto di un pacchetto di più giornate formative sono previste scontistiche riservate.

L'acquisto del servizio può essere effettuato anche attraverso il mercato elettronico di Consip / piattaforma regionale Sintel/Arca.